



GENERELLE TRANSPORTVILKÅR

For OnRail AS

2025

Gjeldende fra 01.01.2025

Innhold

1.	Innledning, virkeområde og definisjoner.....	4
1.1	Anvendelsesområde.....	4
1.2	Regelverk.....	4
1.3	OnRail.....	4
1.4	Kunden.....	4
1.5	Kundens representant.....	4
1.6	OnRail-avtale.....	4
1.7	Rammeavtale.....	4
1.8	OnRail-vilkårene.....	5
1.9	Kombinert trafikk.....	5
1.10	Ankomst.....	5
1.11	Overtagelse/Utlevering.....	5
1.12	Transportansvarsperiode.....	5
1.13	ADR/RID.....	5
2.	Før transporten – bestilling og forberedelse.....	6
2.1	Avtaleinngåelse.....	6
2.2	Bruk av underleverandør.....	6
2.3	Representasjon.....	6
2.4	Kundens leveringsplikt og forberedelser.....	6
2.5	OnRails valg av transportmiddel.....	6
2.6	Krav til lastbærer og gods.....	6
2.7	Kundens ansvar for tap og forsikringsdekning.....	7
2.8	OnRails kontroll av lastbærer og gods.....	7
2.9	Temperaturregulerte lastbærere.....	8
2.10	Sikring ved transport til CSI-havner.....	8

2.11	Farlig gods – melding, dokumentasjon og sikring.....	8
3.	Under transporten – gjennomføring og ansvar.....	9
3.1	Overtagelse og transportansvarsperiode.....	9
3.2	OnRails gjennomføring av transporten.....	9
3.3	Endring av ruteplan og frister.....	9
3.4	Forsinket utlevering og fremføringsgaranti.....	9
3.5	Ansvar for egne ansatte og medhjelpere.....	10
3.6	Ansvarsbegrensninger.....	10
3.7	Force majeure.....	10
3.8	Medvirkning fra Kundens side.....	11
3.9	Tvingende lovbestemmelser.....	11
3.10	Tyveri under fremføring.....	11
3.11	Farlig gods og farlig avfall under transport.....	11
4.	Etter transporten – utlevering og oppbevaring.....	12
4.1	Utlevering.....	12
4.2	Avtalens avslutning.....	12
4.3	Oppbevaring etter avtale.....	12
4.4	Manglende henting av farlig gods.....	12
4.5	Tyveri fra lastbærer i depot.....	12
4.6	Hensetting av lastbærer.....	13
5.	Ved avvik – skade, tap og reklamasjon.....	13
5.1	Omfang av OnRails ansvar.....	13
5.2	Erstatningsbeløp og begrensninger.....	13
5.3	Beregning av lastbærerens/godsets verdi.....	13
5.4	Indirekte tap og konsekvenstap.....	13
5.5	Hvem kan fremme krav.....	13

5.6	Krav på annet grunnlag enn avtalen.....	14
5.7	Reklamasjonsfrister generelt.....	14
5.8	Reklamasjon ved synlig tap eller skade.....	14
5.9	Reklamasjon ved ikke synlig tap eller skade.....	14
5.10	Varsling av forsinkelse.....	15
5.11	Reklamasjonsfrist ved forsinkelse mv.....	15
5.12	Reklamasjonsfrist ved skade på gods og lastbærer, og foreldelse.....	15
6.	Økonomi – betaling og priser.....	15
6.1	Forfall til betaling.....	15
6.2	Betalingsutsettelse/bankgaranti.....	15
6.3	Motregning av krav.....	15
6.4	Tilbakeholdsrett.....	15
6.5	Endring av priser.....	16
7.	Sluttbestemmelser.....	16
7.1	Forum for tvister.....	16
7.2	Lovanvendelse.....	16
7.3	Spesielle vilkår og endringer.....	16
7.4	OnRails avkall på rettigheter.....	16
7.5	Ugyldighet av enkelte bestemmelser.....	17
7.6	Norsk språk er bestemmende ved tvil i tolking av vilkårene.....	17

1. Innledning, virkeområde og definisjoner

1.1 Anvendelsesområde

Disse generelle vilkårene («OnRail-vilkårene») gjelder for alle avtaler mellom Kunden og OnRail AS om transport av Kundens lastbærere i innenriks og internasjonal kombinert trafikk. Togtransport mellom Narvik og Alnabru via Sverige regnes som innenriks norsk trafikk.

Vilkårene gjelder fra 01.01.2025.

1.2 Regelverk

All transport utført av OnRail skjer i henhold til vilkårene i disse OnRail-vilkårene, samt de til enhver tid gjeldende produktvilkårene publisert på OnRails nettside. I tillegg gjelder de lover og forskrifter som regulerer innenriks og internasjonal transport med vei, jernbane, sjø og luft, herunder CMR-konvensjonen, Haag-Visby-reglene og Warszawa-konvensjonen, samt Nordisk Speditørforbunds Alminnelige Bestemmelser (NSAB 2015), med unntak av NSAB 2015 artikkel 25 om oppbevaring/lagring. Alle priser og rater OnRail oppgir, er betinget av tilgjengelig kapasitet, herunder plass, materiell/utstyr og infrastruktur.

1.3 OnRail

Med «OnRail» forstås OnRail AS, som – enten direkte eller via egen agent, Kunden eller Kundens representant – har påtatt seg oppdraget med å transportere én eller flere lastbærere, samt å utstede faktura for dette oppdraget.

1.4 Kunden

«Kunden» er OnRails oppdragsgiver og fakturamottaker. Dette er den som, selv eller gjennom en representant angitt på forhånd skriftlig eller i avtalen, bestiller transport av lastbæreren hos

OnRail og som dermed er forpliktet til å betale frakten. Det er kun Kunden – ikke en eventuell representant for Kunden – som er OnRails avtalepart.

1.5 Kundens representant

«Kundens representant» er enten den som i henhold til punkt 1.6 har fullmakt til å inngå OnRail-avtale, eller den Kunden skriftlig har utpekt som «Avsender» ved sendestedet og «Mottaker» ved bestemmelsesstedet.

1.6 OnRail-avtale

«OnRail-avtale» betyr en konkret avtale mellom Kunden og OnRail om transport av én eller flere lastbærere med jernbane eller andre transportmidler, i samsvar med disse generelle vilkårene.

1.7 Rammeavtale

«Rammeavtale» viser til en overordnet, i forveien inngått avtale mellom Kunden og OnRail om transportoppdrag for Kunden.

1.8 OnRail-vilkårene

«OnRail-vilkårene» er disse generelle transportvilkårene. Vilkårene omfatter i tillegg bestemmelser om oppbevaring av lastbærere før og etter transport, samt egne produktvilkår.

1.9 Kombinert trafikk

«Kombinert trafikk» betyr transport av løse, standardiserte lastbærere som benyttes med minst to ulike typer transportmidler. Lastbæreren – også omtalt som UTI (Unité de Transport Intermodal), enten dette er container, vekselflak eller løftbar trailer – skal oppfylle konstruksjonskravene i standardene NS/SS-EN 284 (vekselflak under 7,83 m), NS-EN 283 (testnorm for vekselflak og vekselbeholdere), NS/SS-EN 452 (vekselflak over 7,82 m), NS/SS-ISO 668 og 1161 (containere), samt UIC 596-5 (trailer), eller tilsvarende godkjente og kodifiserte konstruksjoner.

1.10 Ankomst

«Ankomst» er tidspunktet lastbæreren er klar til avhenting av Kunden, enten på avtalt omlastingsplass eller annet avtalt sted.

1.11 Overtagelse/Utlevering

«Overtagelse» inntreffer når OnRail mottar lastbæreren. Dette skjer enten idet lastbæreren kobles fra Kundens transportmiddel og settes direkte på tog, eller – der ingen fysisk frakobling finner

sted – når OnRail har besiktiget lastbæreren. På terminaler der Bane NOR utfører adgangskontroll, eller der Kunden selv setter lastbæreren direkte i depot, regnes enheten først som overtatt når OnRail har hentet og besiktiget den i depotet. Inneholder lastbæreren farlig gods eller avfall, skal OnRail besiktige denne før Kunden hensetter den på terminalen.

«Utlevering» inntreffer når OnRail utleverer lastbæreren, enten ved at den settes på transportmidlet eller settes i depot. I havner regnes overtagelse/utlevering av enheten som skjedd når lasting eller lossing av vognen er avsluttet.

1.12 Transportansvarsperiode

«Transportansvarsperioden» er tidsrommet fra overtagelse til utlevering, som definert i punkt 1.11. Avslutning av transportansvarsperioden er nærmere beskrevet i punkt 4.2.

1.13 ADR/RID

«ADR/RID» betyr til enhver tid gjeldende versjon av ADR/RID-regelverket for transport av farlig gods på vei og jernbane (Agreement on Dangerous Goods by Road / Regulations concerning the International Transport of Dangerous Goods by Rail).

2. Før transporten – bestilling og forberedelse

2.1 Avtaleinngåelse

OnRail-avtalen inngås mellom Kunden og OnRail, og trer i kraft når en skriftlig bestilling er undertegnet både av OnRail eller OnRails representant, og av Kunden eller Kundens representant. Ved å sende inn en skriftlig bestilling aksepterer Kunden de til enhver tid gjeldende OnRail-vilkårene. OnRails bekreftelse av bestillingen utgjør, med mindre annet er dokumentert, en bekreftelse på at transportoppdraget er akseptert.

2.2 Bruk av underleverandør

OnRail kan benytte underleverandører til å utføre oppdrag for Kunden. OnRail forblir uansett Kundens avtalepart, selv om underleverandøren utsteder eget bestillings- eller transportdokument til Kunden. Ved farlig gods med høy risiko (jf. ADR/RID 1.10.3) skal valg av underleverandør skje i samråd med avsender.

2.3 Representasjon

Kunder som ikke selv leverer eller henter lastbæreren, skal enten i egen skriftlig erklæring eller i den skriftlige bestillingen oppgi en representant/ombud, jf. punkt 1.5.

2.4 Kundens leveringsplikt og forberedelser

Kunden plikter å levere lastbæreren til avtalt omlastingsplass eller annet avtalt sted til avtalt tidspunkt, samt å betale frakt og avgifter i tråd med OnRail-avtalen/gjeldende prisliste (se kapittel 6 for nærmere betalingsvilkår). Kunden er videre ansvarlig for, på eget ansvar, å utføre fra- og tilkobling av lastbærer og kjøretøy, herunder frigjøring og fastgjøring av festeanordninger, samt gjøre øvrige nødvendige forberedelser for transport på jernbane eller vei (for eksempel omstilling av støtteben og side- eller bakre underkjøringshindre for trailer). Sjåfør og eventuelt hjelpemannskap skal bruke synlighetsklær innenfor laste-/losseområdet, og Kunden skal følge med på – og eventuelt bistå med sikting ved – lasting/lossing som skjer direkte fra kjøretøy.

2.5 OnRails valg av transportmiddel

OnRail står fritt til å benytte andre transportmidler enn jernbane. Ved farlig gods skal slikt valg skje i samråd med avsender.

2.6 Krav til lastbærer og gods

Ved innsending av en skriftlig bestilling påtar Kunden seg ansvar for at:

1. opplysninger om lastbærer og gods – særlig godsets vekt og beskaffenhet – er korrekte og fullstendige. Dette gjelder der Kunden selv har registrert opplysningene. Har OnRail registrert opplysningene, er OnRail ansvarlig for at de er korrekt gjengitt, men riktigheten av innholdet, når det stammer fra Kunden, er fortsatt Kundens ansvar;
2. alle dokumenter som følger lastbæreren, og som kreves av offentlige myndigheter av kontrollhensyn, er korrekte og fullstendige;
3. alle tolldokumenter som kreves av nasjonale tollmyndigheter er korrekt og fullstendig utfylt og oversendt OnRail innen fristene i OnRails tollvilkår, og at øvrige skjemaer OnRail har bedt om, er korrekt utfylt og oversendt innen samme frister;
4. gjeldende lover og forskrifter i alle stater som berøres av lastbærerens transportvei, er overholdt.

Kostnader eller gebyrer OnRail påføres som følge av brudd på punktene over, belastes Kunden.

Ved overlevering garanterer Kunden videre at lastbæreren er egnet for kombinert transport, og at både lastbæreren og godset i den oppfyller gjeldende krav til sikker kombinert transport. At lastbæreren er «egnet» innebærer at den teknisk sett er godkjent for kombinert trafikk – det vil si at den har kodifiseringsmerking og, for ISO-containerne, IT/IC-merking. Enheter med toppløft

(hjørnebeslag øverst) skal ha gyldig sikkerhetsskilt («Safety Approval Plate») i samsvar med Container Safety Convention. «Egnet» innebærer videre at lastbæreren faktisk oppfyller godkjenningskravene for kombinert trafikk, og de krav OnRail til enhver tid stiller til lastbærere og semitrailere ved innlevering.

Alle lastbærere skal være underlagt et kontrollregime der sikkerhetsmessig tilstand vurderes, herunder kontroll av løfteanordninger. Det er Kundens ansvar at det kun innleveres enheter der løfteanordningene oppfyller kravene i EN 283, EN 284 og UIC fiche 596-5. Transportenheter uten kodifiseringsskilt i henhold til UIC 596-6, som i svensk innenriks jernbanetrafikk overskrider Trafikverkets lasteprofil SE-A, skal merkes med OnRails tilstandsnummer for spesialtransport.

Med «sikker» menes særlig at lastbærerens og godsets tilstand er sikkerhetsmessig forsvarlig for transport. Godsets emballasje, stuing og fastgjøring skal oppfylle kravene til kombinert trafikk, særlig for flytende eller temperaturfølsomt gods. Vekten skal være jevnt fordelt, slik at ubalanse ikke oppstår ved lasting/lossing. Kunden er ansvarlig for å overholde gjeldende offentlige lover og forskrifter om lastsikring, herunder å følge Vegdirektoratets veiledning «Sikring av last» for transport i Norge og Trafikverkets tilsvarende forskrifter for transport i Sverige. Det stilles krav om lastsikring på 1G i begge kjøreretninger og 0,5G sideveis. Alle dører og støtteben skal ha minst to uavhengige sikringer.

2.7 Kundens ansvar for tap og forsikringsdekning

Kunden er ansvarlig for dokumentert og påregnelig tap som OnRail eller en eventuell tredjepart måtte lide som følge av brudd på kravene i punkt 2.6 eller 2.11 – selv om tapet ikke skyldes Kundens egen handling. Som vilkår for OnRail-avtalen kan OnRail kreve dokumentasjon på at Kunden har forsikringsdekning for alt ansvar etter dette punktet.

2.8 OnRails kontroll av lastbærer og gods

OnRail har ikke ansvar for å kontrollere lastbærerens tilstand eller egnethet for transport, godsets eller emballasjens tilstand og beskaffenhet, stuing eller sikring av godset, opplysninger gitt av Kunden, eller medfølgende dokumenter. OnRail forbeholder seg likevel retten til å foreta stikkprøvekontroll av at lasten er forsvarlig sikret, og at Kunden for øvrig har oppfylt sine plikter, herunder at korrekte dokumenter medfølger. Slike kontroller utføres av OnRails egne autoriserte kontrollører/inspektører. Kunden varsles om mulig før stikkprøvekontroll, og skal alltid varsles dersom dette er avtalt.

OnRail har rett til å avvise lastbærer og gods som ikke oppfyller kravene i disse vilkårene, samt lastbærer og gods med skader/defekter som kan forverres under transport. OnRail kan, på Kundens regning, utbedre slike forhold for inntil NOK 1 500 uten forhåndsvarsel til Kunden.

2.9 Temperaturregulerte lastbærere

Kunden er ansvarlig for å kontrollere temperaturinnstillinger ved levering av temperaturregulerte lastbærere til OnRail. Skal OnRail sørge for strømtilførsel til lastbæreren på terminal og/eller under transport, må dette avtales skriftlig. OnRail foretar ikke temperaturavlesning i transportansvarsperioden, med mindre dette er særskilt skriftlig avtalt.

2.10 Sikring ved transport til CSI-havner

Ved transport til havner sertifisert som CSI-havner (Clean Shipping Index), skal Kunden sørge for at lastbæreren er forsvarlig plombert før innlevering til terminal. Påføres OnRail gebyrer som følge av manglende plombering, kan OnRail viderefakturere disse til Kunden.

2.11 Farlig gods – melding, dokumentasjon og sikring

I dette punktet omtales «lastbærer» som «containere og kjøretøy» (jf. definisjonene i ADR/RID 1.2.1).

Ved transport av farlig gods med høy risiko (jf. ADR/RID 1.10.3), skal Kunden gi melding senest 24 timer før transportens planlagte lastefrist, søndager og helligdager unntatt. For farlig gods som ikke regnes som høyrisiko, skal melding gis senest én time før planlagt lastefrist. Farlig gods med høy risiko skal innleveres på transportdagen, med mindre annet er avtalt med den enkelte terminal.

Kunden skal kun benytte containere og kjøretøy som er godkjent for transport av farlig gods på den aktuelle transportformen. OnRail aksepterer ikke transport av farlig gods i klasse 7 (radioaktivt materiale) over kategori 1 hvit, jf. ADR/RID. Stoffer og produkter nevnt i RID 1.1.4.4 er ikke tillatt for jernbanetransport, og øvrige stoffer angitt i RID som «ikke tillatt for transport», er heller ikke tillatt ved kombinert transport på jernbane.

Ved bestilling av plass for containere og kjøretøy med farlig gods, forplikter Kunden seg til å levere godsdeklarasjoner og eventuelle særavtaler i henhold til dokumentasjonskravene i ADR/RID 5.4. Mangler dokumentasjonen, eller er den ufullstendig, vil enheten ikke bli mottatt for transport av OnRail.

Ved transport av farlig gods med høy risiko skal transportøren etablere en sikringsplan. OnRail legger til grunn at Kunden har etablert en slik plan.

Både Kunden og OnRail plikter å dele sikkerhetsrelatert informasjon, herunder hendelsesdata, risikoanalyser og revisjoner, samt data som er nødvendig for å evaluere effekten av standardkravene. Det kan også stilles krav om adgang til stikkprøvekontroll. Der OnRail oversender skjermet eller taushetsbelagt informasjon, skal Kunden ha rutiner for å ivareta opplysningene med tilsvarende begrensninger som gjelder hos OnRail.

Enheter som innleveres på terminal, skal være merket i samsvar med ADR/RID-bestemmelsene for fremføring på tog. Ved manglende merking ilegges Kunden et gebyr.

3. Under transporten – gjennomføring og ansvar

3.1 Overtagelse og transportansvarsperiode

Transportansvarsperioden løper fra overtagelse til utlevering, jf. punkt 1.11 og 1.12. OnRail er ansvarlig for tap av og skade på lastbærer og gods, samt tap av dokumenter, i denne perioden. Overtar OnRail lastbæreren før avtalt transportdag, starter transportansvarsperioden tidligst når overtagelsesstedet åpner på transportdagen. Hentes ikke godset på ankomstdagen, opphører transportansvarsperioden når OnRail-avtalen avsluttes, jf. punkt 4.2.

OnRail kan – men er ikke forpliktet til – foreta en ytre besiktigelse av lastbæreren fra bakken ved overlevering, og registrere sine observasjoner. Manglende skriftlig registrering av synlig skade eller manglende deler ved Kundens levering utgjør ikke bevis for at lastbæreren ble overlevert i uskadet og komplett stand. Det er OnRails ansvar å sannsynliggjøre at en eventuell skade forelå før lastbæreren kom i OnRails varetekt.

3.2 OnRails gjennomføring av transporten

På bakgrunn av OnRail-avtalen forplikter OnRail seg til å transportere den innleverte lastbæreren, lastet eller tom, til avtalt mottakssted, og til – før jernbanetransporten – laste lastbæreren på jernbanevognen, eventuelt omlaste den mellom to vogner, samt losse den av vognen ved ankomst. Unntak gjelder der sidespor benyttes uten omlasting. Tilleggsbestemmelser for ordinær vognlasttrafikk og heltog følger som vedlegg til disse vilkårene. OnRail skal videre gi Kunden, eller dennes representant, opplysninger om eventuelle uregelmessigheter som har oppstått mens lastbæreren var underlagt OnRail-avtalen.

3.3 Endring av ruteplan og frister

OnRail kan endre ruteplanen halvårlig, i tråd med jernbanemyndighetens halvårlige ruteendringer. OnRail kan innstille tog i ruteplanen, og slike innstillinger får virkning tre måneder etter at Kunden er varslet skriftlig. OnRail kan også redusere antall ukentlige avganger i perioder med lav utlastning, og justere frister for innlevering og utlevering (laste- og lossetider) én måned etter at Kunden er varslet. Kortere varslingsfrist kan avtales særskilt med Kunden. Dersom jernbanemyndighetene endrer ruteplanen på kort varsel og dette påvirker OnRails togtider, er OnRail ikke ansvarlig overfor Kunden for konsekvensene av slike endringer.

3.4 Forsinket utlevering og fremføringsgaranti

Forsinket utlevering foreligger når faktisk befordringstid vesentlig overstiger det som ville vært rimelig å forvente av en omsorgsfull transportør. OnRails utleveringstider er veiledende og utgjør ikke avtalt leveringstid, med mindre annet fremgår av øvrige vilkår. OnRail gir ingen tidsgaranti med mindre dette er særskilt avtalt, men har gitt en fremføringsgaranti.

Innstilles et heltog og OnRail tilbyr Kunden ny avgang innen rimelig tid, utløser ikke dette erstatningsplikt for OnRail. Tilbys ikke ny avgang, er OnRails erstatningsansvar begrenset til 20 prosent av fraktbeløpet for togfremføringen, med mindre OnRail kan sette opp ny avgang innen rimelig tid.

3.5 Ansvar for egne ansatte og medhjelpere

OnRail er ansvarlig for handlinger og unnlatelser i tjenesten begått av OnRails ansatte, eller andre OnRail benytter til å utføre transporten, på samme måte som om handlingen var OnRails egen.

3.6 Ansvarsbegrensninger

OnRail er ikke ansvarlig for forsinkelse, helt eller delvis tap eller skade dersom OnRail kan dokumentere at dette skyldes:

1. feil eller forsømmelse fra Kunden eller Kundens representant;
2. instruks fra Kunden eller Kundens representant som ikke skyldes feil eller forsømmelse fra OnRails side;
3. lastbærerens og/eller godsets mangelfulle eller særegne tilstand eller beskaffenhet;
4. manglende eller mangelfull emballering av godset;
5. håndtering, lasting, stuing, sikring eller lossing utført av Kunden, Kundens representant eller mottaker;

6. utilstrekkelig, uklar eller uriktig angivelse av mottakers navn, adresse eller utleveringssted;
7. skade på støtteben på trailer eller vekselflak dersom disse var optrukket ved overtagelsen – Kunden skal vise støttebeinene ved innlevering;
8. skade på side- eller bakre underkjøringshindre på trailer, dersom Kunden ikke selv har slått disse opp. OnRail er ikke ansvarlig for skader på underkjøringshindre som ikke lar seg slå opp. Baklemmer og lifter regnes som underkjøringshindre dersom de foldes inn under lastbæreren og fungerer som dette;
9. påmontert utstyr som stikker utenfor profil, eller er plassert slik at det vanskeliggjør rasjonell lasting og lossing;
10. kostnader knyttet til mangelfull merking av lastbæreren;
11. skade på folie/dekor eller mindre bulker, riper og lakkskader – her er OnRails ansvar begrenset til inntil NOK 2 000 av påløpte utbedringskostnader.

3.7 Force majeure

OnRail er ikke ansvarlig dersom OnRail dokumenterer at forsinkelse, helt eller delvis tap eller skade skyldes forhold OnRail eller dets underleverandører verken kunne unngå eller forebygge følgene av. Det samme gjelder forhold eller restriksjoner utenfor OnRails kontroll som reduserer kapasiteten i OnRails driftsopplegg.

Slike forhold omfatter blant annet naturkatastrofer, uforutsette værforhold som skred eller ras, streik, lockout, boikott (unntatt lokale streiker/lockouter), krig, opptøyer, sikkerhetstiltak ved terrormistanke, terrorisme, mobilisering eller tilsvarende uforutsett militærinnkalling, rekvisisjon, beslag, valutarestriksjoner eller andre offentlige tiltak, samt manglende tilgang til offentlig jernbanenett eller infrastruktur.

OnRail skal varsle Kunden om forholdet og antatt varighet, og forbeholder seg retten til å påberope forholdet som force majeure også etter at varsel er gitt.

3.8 Medvirkning fra Kundens side

Er forsinkelse, tap, skade eller annen hendelse medvirket til av forhold hos Kunden og/eller godsets tilstand (jf. punkt 3.6), reduseres OnRails erstatningsansvar tilsvarende, i den grad OnRail kan dokumentere slik medvirkning.

3.9 Tvingende lovbestemmelser

Fastslås det at forsinkelse, tap eller skade oppstod under transport med et bestemt transportmiddel, avgjøres OnRails ansvar etter de tvingende lovbestemmelsene som gjelder for det aktuelle transportmiddelet, i den grad disse avviker fra OnRail-avtalen. Skjedde hendelsen under bilkjøring, gjelder NSAB 2015.

3.10 Tyveri under fremføring

Tyveri fra lastbærer under fremføring som skyldes mangelfull sikring, er Kundens ansvar. Lastbæreren skal være låst med FG-godkjente låser, og veggene skal være av et materiale som hindrer uvedkommende adgang.

3.11 Farlig gods og farlig avfall under transport

Kunden er, i henhold til alminnelig erstatningsrett, ansvarlig overfor OnRail for tap OnRail måtte lide som følge av godsets farlige eller skadevoldende egenskaper – enten tapet skyldes godset selv, manglende emballering, lastbærerens tilstand, eller Kundens øvrige brudd på punkt 2.11. Som vilkår for OnRail-avtalen kan OnRail kreve dokumentasjon på at Kunden har forsikringsdekning for slikt ansvar.

Kunden er ansvarlig for at deklarasjonsskjema for farlig avfall er korrekt utfylt og vedlagt i henhold til avfallsforskriften. Farlig avfallsdeklarasjon skal være tilgjengelig for kontroll gjennom hele transporten. I henhold til avfallsforskriften § 11-12 skal OnRail videreformidle det utfylte deklarasjonsskjemaet til den som etter § 11-6 og § 11-7 skal håndtere det farlige avfallet videre. Avfallet skal videreleveres uten opphold utover 24 timer.

4. Etter transporten – utlevering og oppbevaring

4.1 Utlevering

Utlevering skjer i samsvar med punkt 1.11, enten ved at lastbæreren settes på transportmidlet eller settes i depot. I havner regnes overtagelse/utlevering som skjedd når lasting eller lossing av vognen er avsluttet.

4.2 Avtalens avslutning

OnRail-avtalen opphører på ankomstdagen – enten når lastbæreren utleveres til, eller besiktiges av, Kunden eller Kundens representant, eller, dersom lastbæreren ikke hentes, når omlastingsplassen stenger, senest kl. 00:00. Har Kunden ikke rimelig mulighet til å hente godset

på ankomstdagen, eller ønsker depotplass i perioden før avgang, kan OnRail påta seg ansvar for oppbevaring av lastbæreren (jf. OnRails produktbeskrivelse). Uansett opphører OnRails transportansvar på ankomstdagen.

OnRail kan i etterfølgende periode påta seg et lagringsansvar (se også punkt 4.4). Depotkapasiteten på OnRails terminaler er begrenset. Henter ikke Kunden lastbæreren på ankomstdagen, må Kunden avklare tilgjengelighet med OnRail; er det ledig plass, tildeles Kunden depotplass. Henter Kunden ikke lastbæreren på ankomstdagen uten at lagring er avtalt, påløper en avgift i tråd med OnRails produktvilkår.

4.3 Oppbevaring etter avtale

Oppbevarer OnRail lastbæreren etter avtale med Kunden – enten før transportdagen eller etter ankomstdagen – er OnRail ikke ansvarlig for tap av eller skade på lastbærer eller gods som inntreffer i denne perioden. Kunden må selv bestille eventuelle tilleggstjenester under lagring skriftlig, og selv sørge for forsikring av lastbærer og gods.

4.4 Manglende henting av farlig gods

Hentes ikke containere og kjøretøy med farlig gods innen rimelig tid, står OnRail fritt til å iverksette tiltak på Kundens bekostning og ansvar – herunder, men ikke begrenset til, oppbevaring på vognen eller annet sted, retur, lossing eller destruksjon av gods, container og/eller kjøretøy. Kunden kontaktes om mulig for disposisjonsordre. Farlig gods med høy risiko skal hentes på ankomstdagen, med mindre annet er avtalt. Eventuelle ekstrakostnader ved lagring, herunder vakthold, belastes Kunden.

OnRail gir på forespørsel opplysninger om gods som ikke, eller bare på visse vilkår, kan transporteres. Dette omfatter blant annet spesialtransporter som krever særskilte tiltak for gjennomføring. For gods som kun aksepteres på visse vilkår, skal det inngås en egen tilleggsavtale.

4.5 Tyveri fra lastbærer i depot

OnRail er ikke ansvarlig for tyveri fra lastbærer som er plassert i depot på terminal.

4.6 Hensetting av lastbærer

OnRails ansvar for krav knyttet til hensetting av lastbærer, samt tilhørende leiekostnader, er begrenset til lastbærerens verdi.

5. Ved avvik – skade, tap og reklamasjon

5.1 Omfang av OnRails ansvar

Dette kapitlet gir en uttømmende regulering av OnRails ansvar overfor Kunden, med unntak for punkt 4.3 og 2.10, som regulerer OnRails ansvar for lastbærer under oppbevaring henholdsvis sikring til CSI-havner.

5.2 Erstatningsbeløp og begrensninger

I andre tilfeller enn de som nevnt i punkt 5.11, er OnRails erstatningsansvar for tap av eller skade på lastbærer og/eller gods begrenset til 17 SDR per kilo bruttovekt av det tapte eller skadde, omregnet til kurs på oppgjørstidspunktet.

Erstatningen skal uansett ikke overstige 300 000 SDR per oppdrag. Berører samme skadetilfelle mer enn seks lastbærere – tilhørende Kunden og eventuelt andre kunder – skal samlet erstatning ikke overstige 1 000 000 SDR. Overstiger skadebeløpet 1 000 000 SDR for ett og samme skadetilfelle, fordeles beløpet mellom kundene i forhold til bruttovekten på de respektive lastbærerne, inklusive gods.

Ved forsinkelse, tap av dokumenter eller annen uaktsom tilsidesettelse av kontraktsforpliktelser, er OnRails erstatningsansvar begrenset til Kundens dokumenterte og påregnelige tap, maksimalt 1,2 ganger fraktbeløpet for lastbæreren.

Ved tap av dokumenter omfatter OnRails ansvar kun dokumenter Kunden har levert sammen med lastbæreren etter krav fra offentlig myndighet (for eksempel toll-, veterinær- eller farlig gods-dokumenter).

5.3 Beregning av lastbærerens/godsets verdi

Ved helt eller delvis tap av gods beregnes erstatningen ut fra lastbærerens og/eller godsets verdi på tid og sted for overtagelse til transport, fastsatt etter børspris, eventuelt markedspris, eller – der ingen slik pris finnes – vanlig verdi for tilsvarende gods/lastbærer av samme art og kvalitet. Ved skade erstattes verdiforringelsen, beregnet på samme grunnlag.

5.4 Indirekte tap og konsekvenstap

OnRail er ikke ansvarlig for indirekte tap eller konsekvenstap. Dette omfatter blant annet kostnader for stå- eller ventetid, tapt nytteverdi for lastbærere/kjøretøy brukt ved innlevering eller utlevering, kostnader for leie av lastbærer eller erstatningstransport, innteksttap som følge av

forsinket bruk av godset, produksjonsforsinkelse eller -stans, samt tap av anseelse eller markedsandeler.

5.5 Hvem kan fremme krav

Erstatningskrav skal rettes mot OnRail. Kun Kunden – ikke Kundens representant – kan fremme slike krav eller gå til rettslige skritt.

5.6 Krav på annet grunnlag enn avtalen

Fremmes erstatningskrav på annet grunnlag enn OnRail-avtalen, kan OnRail – og enhver OnRail svarer for etter punkt 3.5 – likevel påberope seg de ansvarsbegrensende og ansvarsutelukkende bestemmelsene i denne avtalen, herunder dette kapitlet og kapittel 7. Dette gjelder ikke ved grov uaktsomhet eller forsett fra OnRail eller noen OnRail svarer for. Kunden kan under ingen omstendigheter kreve erstatning direkte fra OnRails ansatte.

5.7 Reklamasjonsfrister generelt

Erstatning fra OnRail forutsetter at Kunden har varslet, reklamert og fremsatt krav innen fristene i dette kapitlet. Overholdes ikke fristene, bortfaller ethvert krav mot OnRail. Foreldelse reguleres særskilt i punkt 5.12.

5.8 Reklamasjon ved synlig tap eller skade

Ved synlig tap eller skade skal Kunden, eller den som henter lastbæreren på vegne av Kunden, umiddelbart utarbeide en skriftlig rapport som beskriver tapet eller skaden. Varsel skal gis til OnRails representant på ankomststedet, omlastingsplassen eller mottakingsplassen, eventuelt til den som utleverer lastbæreren. Dette gjelder også synlig skade på plombering eller annen forsegling. Reklamasjonsretten bortfaller dersom Kunden eller Kundens representant tar imot lastbæreren uten forbehold. Ved utlevering på terminal eller omlastingsplass, utløper reklamasjonsfristen når lastbæreren forlater stedet.

Ved synlig skade eller tap skal OnRails lokale representant fylle ut internt skadeskjema. Kunden kan be om kopi.

Blir partene ikke enige om omfanget av skaden eller tapet, har hver av dem rett til, for egen regning, å oppnevne en uavhengig besiktigelsesperson.

5.9 Reklamasjon ved ikke synlig tap eller skade

Ved tap eller skade som ikke er synlig, og som først oppdages etter utlevering, må Kunden eller dennes representant:

1. tillate at OnRail eller OnRails representant besiktiger godset og lastbæreren og fører protokoll;
2. reklamere skriftlig så snart som mulig etter at skaden/tapet oppdages – reklamasjonen må være OnRail i hende innen 7 dager etter utlevering av lastbæreren;
3. sørge for at alle bevis for at tapet eller skaden oppstod i OnRails ansvarsperiode, blir bevart;
4. ved innbrudd/tyveri, umiddelbart anmelde forholdet til politiet. Er gods/lastbærer i OnRails forvaring, er det OnRail som skal anmelde forholdet og varsle Kunden.

5.10 Varsling av forsinkelse

Ankommer ikke lastbæreren innen angitt tid, skal OnRail umiddelbart varsle Kunden om forsinkelsen, og om årsaken dersom denne er kjent.

5.11 Reklamasjonsfrist ved forsinkelse mv.

Ved tap som følge av forsinkelse, tap av dokumenter eller annet avtalebrudd – bortsett fra tap eller skade på lastbærer eller gods – må Kundens skriftlige reklamasjon være OnRail i hende innen 21 dager fra lastbærerens ankomst. Krav må fremsettes innen 40 kalenderdager fra OnRail-avtalens ikrafttredelse. Dokumenteres et økonomisk tap som følge av forsinket utlevering, erstatter OnRail dette, begrenset til 1,2 ganger fraktbeløpet.

5.12 Reklamasjonsfrist ved skade på gods og lastbærer, og foreldelse

Alle erstatningskrav skal sendes skriftlig til OnRail, med nødvendig dokumentasjon vedlagt. Ved skade på lastbærer eller gods skal Kunden varsle eventuelle krav til OnRail innen 90 dager etter at OnRail-avtalen trådte i kraft. Krav må fremsettes innen 8 måneder fra samme tidspunkt, eller – for forhold som omfattes av punkt 5.10 – innen 40 kalenderdager. Fakturering av skadeserstatning forutsetter at OnRail på forhånd skriftlig har erkjent ansvar. Fakturaen skal merkes med saksnummeret som ble tildelt ved melding av kravet.

Ethvert krav Kunden måtte ha mot OnRail som følge av transport etter OnRail-vilkårene, foreldes ett år etter at OnRail-avtalen trådte i kraft, med mindre annet følger av tvingende lovgivning (jf. punkt 3.9 og 7.2).

6. Økonomi – betaling og priser

6.1 Forfall til betaling

Transportoppdraget forfaller til betaling når OnRail-avtalen trer i kraft, med mindre annet er skriftlig avtalt mellom partene.

6.2 Betalingsutsettelse/bankgaranti

Betalingsutsettelse kan avtales dersom Kunden stiller bankgaranti eller annen sikkerhet OnRail finner tilfredsstillende. Ved forsinket betaling bortfaller all tidligere innvilget betalingsutsettelse for andre oppdrag OnRail har utført for Kunden, og samtlige utestående beløp forfaller umiddelbart til betaling, inklusive forsinkelsesrente.

6.3 Motregning av krav

Kunden kan ikke motregne egne krav mot OnRail i OnRails utestående krav mot Kunden, med mindre Kundens motkrav er rettskraftig fastslått eller uttrykkelig akseptert av OnRail, og ikke er foreldet.

6.4 Tilbakeholdsrett

OnRail har rett til å holde tilbake gods og lastbærere i sin besittelse – dels for kostnader knyttet til godset og lastbæreren, herunder frakt og oppbevaringskostnader, og dels for OnRails øvrige utestående krav mot Kunden knyttet til oppdrag utført etter OnRail-vilkårene, inkludert frakt og oppbevaringskostnader. Tilbakeholdsretten gjelder også der Kunden har fått innvilget betalingsutsettelse, og omfatter overfor både Kunden og eventuell mottaker, uavhengig av hvem som eier lastbærer og gods, alle kostnader knyttet til den konkrete transporten.

6.5 Endring av priser

Oppstår det i avtaleperioden endringer i offentlige avgifter eller pålegg, eller vesentlige endringer i prisnivået på andre innsatsfaktorer (for eksempel diesel-, strøm- eller valutaendringer), har OnRail rett til å justere gjeldende priser. Ny pris får virkning én måned etter at OnRail har gitt Kunden skriftlig varsel.

Oppstår avvikssituasjoner der OnRail må etablere alternative fremføringsløsninger, kan OnRail justere gjeldende priser for den perioden avviket varer. Kunden skal varsles om dette, og kan melde fra dersom Kunden ikke ønsker å benytte det alternative fremføringsopplegget.

7. Sluttbestemmelser

7.1 Forum for tvister

Tvister mellom Kunden og OnRail skal avgjøres ved domstolen der OnRail har sitt registrerte hovedkontor, uavhengig av hvem som er saksøker. Søksmål mot Kunden kan også reises der Kunden har sitt kontor.

7.2 Lovanvendelse

Tvister som utspringer av OnRail-vilkårene, er underlagt loven i landet der OnRail har sitt registrerte hovedkontor, med mindre annet er skriftlig avtalt.

7.3 Spesielle vilkår og endringer

OnRail kan, etter avtale med Kunden, fastsette spesielle tilleggsvilkår. Slike vilkår kan ikke stride mot OnRail-vilkårene.

OnRail kan likevel til enhver tid endre selskapets ansvar slik at det avviker fra gjeldende OnRail-vilkår, med virkning for fremtidige avtaler. Slike avvikende vilkår skal oppbevares hos OnRail og gjøres offentlig tilgjengelig, for eksempel gjennom henvisning i prislisten.

Ønsker Kunden å rette krav direkte mot en underleverandør som følge av tap Kunden er påført, skal OnRail overdra til Kunden de rettigheter og krav OnRail måtte ha etter avtalen med underleverandøren.

7.4 OnRails avkall på rettigheter

Avstår OnRail i enkelttilfeller fra å gjøre gjeldende sine rettigheter i en tvist, rettslig eller utenrettslig, har dette ingen presedensvirkning for andre, tilsvarende tilfeller.

7.5 Ugyldighet av enkelte bestemmelser

Skulle én eller flere bestemmelser i OnRail-vilkårene være helt eller delvis ugyldige, påvirker ikke dette gyldigheten av de øvrige bestemmelsene.

7.6 Norsk språk er bestemmende ved tvil i tolking av vilkårene

Foreligger disse generelle transportvilkårene også på andre språk enn norsk, skal den norske teksten være bestemmende ved tolkningstvil.